

ALGEMENE VOORWAARDEN CHOCOLATE WORLD

Artikel 1 - Toepasselijkheid

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn toepasselijk op alle aanbiedingen gedaan door CHOCOLATE WORLD, en alle met CHOCOLATE WORLD gelieerde ondernemingen, en op alle overeenkomsten waarbij CHOCOLATE WORLD partij is.

1.2. De klant bevestigt onderhavige voorwaarden te kennen en te aanvaarden, zelfs indien deze in strijd zouden zijn met de voorwaarden van de klant.

1.3. Elke uitzondering op onderhavige voorwaarden moet door CHOCOLATE WORLD schriftelijk worden goedgekeurd (bijv. bij offerte). Indien wordt afgeweken van één of meerdere clausules, blijven de ongewijzigde clausules onverkort van toepassing.

Artikel 2 - Totstandkoming van overeenkomsten

2.1. Alle aanbiedingen, offertes, bestekken, enz. van CHOCOLATE WORLD binden CHOCOLATE WORLD niet zolang deze niet schriftelijk door de directie van CHOCOLATE WORLD zijn bevestigd.

2.2. Indien CHOCOLATE WORLD optreedt als gemandateerde in naam en voor rekening van een fabrikant, producent of derde, wordt elke overeenkomst met de klant afgesloten onder opschortende voorwaarde van schriftelijke en uitdrukkelijke goedkeuring van de fabrikant, producent of derde. De algemene en bijzondere voorwaarden van de fabrikant, producent of derde zijn in dat geval onverkort van toepassing, voor zover deze niet strijdig zijn met deze voorwaarden.

2.3. Vermeldingen op illustraties, brochures, catalogi, tekeningen, foto's, enz. zijn informatief en verbinden CHOCOLATE WORLD niet. In geen enkel geval kunnen fouten, afwijkingen of onjuistheden aanleiding geven tot klachten, prijsverminderingen of aansprakelijkheid van CHOCOLATE WORLD.

2.4. Door CHOCOLATE WORLD meegedeelde studies, ontwerpen, tekeningen, modellen, enz. blijven steeds eigendom van CHOCOLATE WORLD. Zij mogen niet aan derden worden meegedeeld, noch door derden worden uitgevoerd, behoudens na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van CHOCOLATE WORLD.

2.5. CHOCOLATE WORLD heeft het recht om bij elke bestelling een voorschot te vragen van de klant.

Artikel 3 - Aanvaarding

3.1. De ondertekening van een (af)leveringsbon of afhaalbon door de klant houdt de inwaarding in van het geleverde materiaal en de conformiteit van de levering. De klant moet het materiaal bij ontvangst onmiddellijk controleren.

3.2. Elke klacht met betrekking tot het geleverde materiaal dient binnen de 8 kalenderdagen schriftelijk ter kennis te worden gebracht aan CHOCOLATE WORLD.

3.3. Gebruik van het materiaal houdt aanvaarding van het materiaal in.

Artikel 4 - Prijzen

4.1. Alle vermelde prijzen zijn in EURO en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

4.2. Transportkosten en kosten voor (de)montage zijn niet inbegrepen, tenzij anders vermeld.

4.3. De prijzen kunnen steeds éézijdig door CHOCOLATE WORLD worden gewijzigd in geval van prijsstijgingen van de fabrikanten, producenten en leveranciers, ingevolge marktschommelingen en wijzigingen van taxatie, douanetarieven, belastingen en andere heffingen van welke aard dan ook.

Artikel 5 - Termijnen, levering en uitvoering van de overeenkomst

5.1. Alle leverings- en herstellingstermijnen zijn indicatief en verbinden CHOCOLATE WORLD niet. CHOCOLATE WORLD kan niet aansprakelijk worden gesteld voor (in)directe schade voor laattijdige levering.

5.2. Transport wordt steeds uitgevoerd op risico van de klant, zelfs indien het materiaal door CHOCOLATE WORLD wordt geladen.

5.3. Indien het bestelde materiaal bij de fabrikant, producent of leverancier niet meer voorradig zou zijn, of in geval van een defect, zonder dat CHOCOLATE WORLD een fout kan worden verweten, behoudt CHOCOLATE WORLD zich het recht voor om aan de klant een gelijkwaardig alternatief aan te bieden. In geen geval zal CHOCOLATE WORLD enige schadevergoeding aan de klant verschuldigd zijn.

5.4. Bij levering vindt de overdracht van alle risico's verbonden aan het materiaal plaats. CHOCOLATE WORLD is niet aansprakelijk voor beschadigingen of verlies aan het materiaal na levering.

5.5. In geval van overmacht behoudt CHOCOLATE WORLD zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst voor onbepaalde duur op te schorten. Indien de overmacht leidt tot definitieve onmogelijkheid tot uitvoering van de overeenkomst, dan zal de overeenkomst van rechtswege ten einde komen, zonder dat er enige schadevergoeding verschuldigd zal zijn. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door fabrikanten, producenten, (toe)leveranciers, storingen in het internet, elektriciteit, storingen in e-mailverkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van CHOCOLATE WORLD, alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden als overmacht.

Artikel 6 - Betaling

6.1. Bij gebrek aan andersluidende vermelding op de factuur is elke factuur contant betaalbaar, op de zetel van CHOCOLATE WORLD.

6.2. Bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag is van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling een verwijlinterest gelijk aan 12 % verschuldigd, alsmede een forfaitair verhogingsbeding gelijk aan 10 %, met een minimum van € 100,00 per onbetaalde factuur.

Artikel 7 - Toepasselijk recht - bevoegde rechtbank

7.1. Alle overeenkomsten zijn onderworpen aan het Belgische recht.

7.2. De Rechtbanken van het arrondissement Antwerpen zijn territoriaal bevoegd om kennis te nemen van geschillen.

Artikel 8 - Eigendomsvoorbehoud en einde overeenkomst

8.1. Bij gebreke aan volledige betaling van de factuur op de vervaldag, of wanneer de klant in gebreke blijft zijn contractuele verplichtingen na te leven, heeft CHOCOLATE WORLD de keuze om hetzij de gedwongen uitvoering van de overeenkomst te vorderen, hetzij na ingebrekestelling en een minimumtermijn van acht dagen, zich te beroepen op de van rechtswege ontbinding van de overeenkomst op basis van onderhavig uitdrukkelijk ontbindend beding, onverminderd het recht op schadevergoeding. Indien CHOCOLATE WORLD zich beroept op het uitdrukkelijk ontbindend beding, heeft zij het recht om het materiaal onmiddellijk terug te nemen, ongeacht waar het zich bevindt, op kosten van de klant.

8.2. Het verkochte materiaal (inclusief onderdelen, toebehoren, wisselstukken, enz.) blijft uitsluitend eigendom van CHOCOLATE WORLD zolang de klant niet is overgegaan tot volledige betaling van de factuur.

8.3. Zolang de klant nog facturen onbetaald laat, mag het materiaal door de klant niet vervreemd worden, in pand worden gegeven of op enige manier aan een derde in gebruik worden gegeven. Het is de klant tevens verboden het materiaal onroerend te maken door incorporatie of het te monteren op, te integreren in of op enige manier te vermengen met ander materiaal of andere roerende goederen.

8.4. CHOCOLATE WORLD heeft het recht om éézijdig een einde te maken aan de overeenkomst in geval van niet-betaling van de waarborgsom (indien van toepassing) en/of facturen.

8.5 Indien de klant een bestelling annuleert, is er een schadevergoeding van minstens 30 % van de (koop)prijs verschuldigd, onverminderd het recht van CHOCOLATE WORLD om meer schadevergoeding te eisen.

Artikel 9 - Eigendomsrechten

9.1. Het is de klant niet toegelaten om de documenten en schetsen aan hem overgemaakt, te vervreemden of om bepaalde rechten die uit dit contract voortvloeien over te dragen, in pand te geven en/of ter beschikking te stellen van derden.

9.2. Het is de klant niet toegelaten vermeldingen, reclame en/of logo van CHOCOLATE WORLD op het materiaal aangebracht te verwijderen, te wijzigen of te verbergen.

BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR CONSUMENTEN

Artikel 10 - Herroepingsrecht

10.1. Indien er sprake is van een consumentenkoop, overeenkomstig Art. VI.64 van het Wetboek van Economisch Recht, heeft de afnemer het recht (een deel van) de geleverde goederen binnen een periode van 14 werkdagen zonder opgave van reden te retourneren. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd. Indien de afnemer na afloop van deze termijn de geleverde zaken niet aan CHOCOLATE WORLD heeft teruggezonden, is de koop definitief een feit.

10.2. De afnemer is gehouden, alvorens over te gaan tot terugzending, van zijn/haar intentie binnen de termijn van 14 werkdagen na aflevering schriftelijk melding te maken bij CHOCOLATE WORLD. De afnemer dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele en ongeopende verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwe, onberispelijke staat verkerend. Indien de zaken bij de afnemer zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, zelfs indien deze beschadiging minimaal is, vervalt het recht op ontbinding. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, draagt CHOCOLATE WORLD er zorg voor dat binnen 30 dagen na goede ontvangst van de retourzending, het volledige aankoopbedrag aan de afnemer wordt terugbetaald. Het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de afnemer.

10.3. Het herroepingsrecht geldt niet voor:

1° dienstenovereenkomsten na volledige uitvoering van de dienst als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument, en mits de consument heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de onderneming de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;

2° de levering of verstrekking van goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de onderneming geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;

3° de levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;

4° de levering van goederen die snel bederven of met een beperkte houdbaarheid;

5° de levering van verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;

6° de levering van goederen die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;

7° de levering van alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij de sluiting van de verkoopovereenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de onderneming geen invloed heeft;

8° overeenkomsten waarbij de consument de onderneming specifiek verzocht heeft hem te bezoeken om daar dringende herstellingen of onderhoud te verrichten; wanneer echter de onderneming bij een dergelijk bezoek aanvullende diensten verleent waar de consument niet expliciet om heeft gevraagd, of andere goederen levert dan vervangstukken die noodzakelijk

gebruikt worden om het onderhoud of de herstellingen uit te voeren, is het herroepingsrecht op die aanvullende diensten of goederen van toepassing;

9° de levering van verzegelde audio- en verzegelde video-opnamen en verzegelde computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken;

10° de levering van kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van overeenkomsten voor een abonnement op dergelijke publicaties;

11° overeenkomsten die zijn gesloten tijdens een openbare veiling;

12° de terbeschikkingstelling van accommodatie anders dan voor woondoeleinden, vervoer, autoverhuurdiensten, catering en diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien in de overeenkomsten een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien;

13° de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de consument en mits de consument heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht daarmee verliest;

14° de overeenkomsten betreffende de constructie van nieuwe gebouwen en de ingrijpende verbouwing van bestaande gebouwen.

Artikel 11 - Gebruiksvoorwaarden website - Privacy policy

11.1. Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op www.chocolateworld.be en alle andere websites van CHOCOLATE WORLD. Door gebruik te maken van deze website verbindt de klant zich ertoe deze gebruiksvoorwaarden na te leven en te aanvaarden. Deze website is gecreëerd en wordt beheerd door BVBA CHOCOLATE WORLD, met zetel te 2660 Hoboken, Antwerpen, Smallandlaan 4 unit 2.

11.2. De teksten, tekeningen, foto's, films, beelden, data, databanken, software, benamingen, handels- en domeinnamen, merken, logo's en andere bestanddelen van de website zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren CHOCOLATE WORLD of derden toe. Het is verboden zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van CHOCOLATE WORLD de op en via deze website aangeboden informatie op te slaan (anders dan noodzakelijk om de website te kunnen bekijken), te reproduceren, wijzigen, openbaar te maken, distribueren of verzenden, verkopen of over te dragen, of enige rechten hierop te verlenen aan derden.

11.3. De klant verbindt zich er o.m. toe om:

- de informatie niet op een onrechtmatige, onwettelijke manier te gebruiken;
- geen zodanig gebruik te maken van de website waardoor de website wordt beschadigd, vervormd, onderbroken, stopgezet of minder efficiënt wordt gemaakt;
- de website niet te gebruiken voor transmissie of posting van computervirussen, voor transmissie of posting van illegaal of onrechtmatig materiaal of van materiaal dat op enige wijze ongepast is (met inbegrip van maar niet beperkt tot materiaal met een lasterlijk, obscene of bedreigend karakter);
- de website niet zodanig te gebruiken dat er een inbreuk wordt gepleegd op de rechten van een natuurlijke persoon, rechtspersoon of vereniging, zoals onder meer, doch niet beperkt tot de rechten van privacy en intellectuele eigendom;
- de website niet te gebruiken voor posting en transmissie van materiaal met promotionele of publicitaire doeleinden zonder voorafgaandelijke toestemming van CHOCOLATE WORLD, behalve als daarom verzocht werd door de ontvanger.

11.4. Bij miskennis van de intellectuele rechten, andere rechten van CHOCOLATE WORLD of derden, verbindt de klant zich ertoe CHOCOLATE WORLD of derden te vergoeden en te vrijwaren tegen enige aanspraken of vorderingen van CHOCOLATE WORLD of derden als gevolg van een inbreuk hierop.

11.5. CHOCOLATE WORLD is verantwoordelijk voor de behandeling van de persoonlijke gegevens. CHOCOLATE WORLD verbindt zich ertoe om de wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven en de behandeling van de persoonlijke gegevens, en alle voorschriften met betrekking tot deze materie, te respecteren. CHOCOLATE WORLD verzamelt geen persoonsgegevens, tenzij die op vrijwillige basis worden verstrekt. Met het invullen en versturen van een bestelformulier of het verzenden van een e-mail geeft een bezoeker CHOCOLATE WORLD toestemming zijn of haar persoonlijke gegevens op te slaan in een bestand van CHOCOLATE WORLD met het oog op een geautomatiseerde gebruikersprofilering, klantenbeheer, marktonderzoek en direct e-mail per post. De verstrekte gegevens kunnen voor deze doeleinden worden doorgegeven aan de met CHOCOLATE WORLD contractueel verbonden ondernemingen. De bezoeker heeft recht op inzage en eventuele correctie van zijn desbetreffende persoonsgegevens. De klant heeft het recht om zich kosteloos te verzetten tegen verwerking van zijn gegevens voor direct marketing doeleinden. De klant kan zijn aanvraag tot inzage, correctie of verzet richten tot CHOCOLATE WORLD.

11.6. CHOCOLATE WORLD kan anonieme of geaggregeerde gegevens verzamelen van niet-persoonlijke aard, zoals browsertype of IP-adres, het besturingsprogramma dat de klant gebruikt of de domeinnaam van de website langs waar hij naar de CHOCOLATE WORLD-website gekomen bent, of waarlangs hij die verlaat.

11.7. De website van CHOCOLATE WORLD maakt gebruik van cookies.

11.8. De informatie, producten en diensten ("informatie") die op of via deze website worden aangeboden, kunnen onvolkomenheden van allerlei aard bevatten. CHOCOLATE WORLD staat niet in voor de geschiktheid, betrouwbaarheid, tijdigheid of nauwkeurigheid van de informatie. De informatie wordt geleverd en weergegeven zonder enige vorm van garantie. CHOCOLATE WORLD is evenmin aansprakelijk voor mogelijke virussen, als die, ondanks de genomen voorzorgsmaatregelen op de website, zouden voorkomen, en wijst alle aansprakelijkheid af voor enige schade die eventuele virussen kunnen veroorzaken. CHOCOLATE WORLD behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de informatie op de website op elk tijdstip te wijzigen.

11.9. Deze website kan hyperlinks naar websites of naar webpagina's van derden en andere partijen bevatten, of daar op een andere manier naar verwijzen. CHOCOLATE WORLD heeft geen zeggenschap over de inhoud of over andere kenmerken van die websites of webpagina's en is in geen geval aansprakelijk voor de inhoud of kenmerken ervan. Het plaatsen van links door CHOCOLATE WORLD houdt op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring in van de inhoud van die websites of webpagina's.

11.10. Als er via de website rechtstreeks of onrechtstreeks adviezen worden gegeven voor het nemen van medische, juridische, financiële of andere persoonlijke of zakelijke beslissingen, dan worden die adviezen zonder vorm van garantie gegeven en zonder dat CHOCOLATE WORLD daarvoor aansprakelijk kan gesteld worden.

11.11. Het aanleggen van hyperlinks naar de website van CHOCOLATE WORLD is alleen toegestaan voor zover die hyperlinks naar de homepage van de website leiden. Deep-linking is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CHOCOLATE WORLD. Het gebruik van deze website in websites of elementen van websites van derden (bijv. door in-line linking, framing of op enige andere manier) is eveneens verboden.

11.12. CHOCOLATE WORLD is gerechtigd de inhoud van de Privacy Policy te wijzigen zonder dat de klant daarvan op de hoogte wordt gesteld. Het doorvoeren van de wijziging op de website is daarvoor afdoende.

11.13. De Belgische wetgeving is van toepassing op deze website, met uitzondering van de Belgische doorverwijzingsregels uit het Belgisch internationaal privaatrecht. In geval van betwistingen zijn alleen de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.

Artikel 12 - Online-verkoop

12.1. Onderhavige voorwaarden zijn van toepassing voor de online-verkoop van bepaalde goederen/diensten van CHOCOLATE WORLD (hierna "Producten" genoemd).

12.2. Elke Gebruiker heeft de mogelijkheid om online het gewenste Product aan te klikken. De online-bestelling kan slechts verwerkt worden als de Gebruiker zich duidelijk heeft geïdentificeerd. Elke bestelling veronderstelt de aanvaarding van de algemene voorwaarden van CHOCOLATE WORLD, van de prijzen en van de beschrijving van het te koop aangeboden Product. CHOCOLATE WORLD verbindt zich ertoe de op de website geplaatste bestellingen te verwerken zolang de voorraad strekt. Nadat CHOCOLATE WORLD de bestelling van de Gebruiker heeft ontvangen, stuurt de CHOCOLATE WORLD een e-mail ter bevestiging op het door de Gebruiker opgegeven e-mailadres met mededeling van het correcte bestelnummer. De Gebruiker dient bij de online-bestelling eveneens de gewenste betaalwijze aan te klikken (betaling in het afhaalpunt, betaling met bank/kredietkaart of betaling via overschrijving, indien van toepassing), alsook de gewenste plaats van levering/afhaling.

12.3. De Gebruiker erkent kennis te hebben van het feit dat op de verzending van de Producten de algemene voorwaarden van CHOCOLATE WORLD van toepassing zijn en erkent deze te aanvaarden. CHOCOLATE WORLD neemt de verbintenis op zich om de Producten zo spoedig mogelijk te leveren, in functie van de levertermijnen door haar leverancier vooropgesteld.

12.4. De Gebruiker heeft het recht zijn online-bestelling te herroepen binnen de 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van de Producten.

12.5. Op alle nieuwe Producten geldt de minimale wettelijke garantietermijn vanaf de levering van de Producten. Partijen aanvaarden dat de aard van de Producten geen wettelijk vermoeden kan verantwoorden dat gebreken aan overeenstemming vermoed worden te hebben bestaan op het tijdstip van levering (in de zin van artikel 1649^{quater}, §4 B.W.). Gebreken die veroorzaakt worden door ongelukken, nalatigheid of verkeerd gebruik (door de Gebruiker zelf of door derden), vallen niet onder de garantie en zijn dusdanig geen gebrek aan overeenstemming. Het beroep op de garantie dient te gebeuren door het binnenbrengen van de Producten (die droog, hygiënisch en proper moeten zijn) door de terugzending van de Producten door de Gebruiker samen met het aankoopbewijs. De Gebruiker dient op een goed zichtbare wijze aan te duiden waar het artikel een gebrek vertoont. De garantiedienst van CHOCOLATE WORLD zal vervolgens contact opnemen met de leverancier van de Producten, die een beslissing neemt of een gebrek bestaat aan de Producten die binnen de garantie valt. Indien dit niet het geval is, zullen de Producten onhersteld worden terugbezorgd aan de Gebruiker.

12.6. Behoudens andersluidende overeenkomst tussen Partijen zijn alle verschuldigde bedragen ter plaatse betaalbaar op het door de Gebruiker aangeduide afhaal- of leveringspunt en dit ten laatste op het ogenblik van afhaling/levering.

12.7. Elk probleem of gebrek met betrekking tot de afhaling/levering van de Producten (waaronder beschadiging van de Producten of gebrek aan overeenstemming tussen de bestelde Producten en geleverde Producten) dient onmiddellijk schriftelijk met ontvangstbevestiging te worden gemeld aan CHOCOLATE WORLD. De Gebruiker verbindt er zich in geval van gesignaleerde problemen of gebreken toe om de ontvangen Producten terug te zenden naar CHOCOLATE WORLD binnen de 7 dagen na ontvangst van de Producten. De kosten verbonden aan de terugzending zijn ten laste van CHOCOLATE WORLD. Alle verhalen vervallen indien blijkt dat de Producten op verkeerde wijze werden aangewend, de richtlijnen en handleiding van CHOCOLATE WORLD niet werden gevolgd of wanneer ontegensprekelijk is vastgesteld dat de gebreken niet te wijten zijn aan een fout van CHOCOLATE WORLD.

12.8. Alle prijzen zijn inclusief BTW volgens het tarief van toepassing voor de Producten op datum van het plaatsen van de bestelling door de Gebruiker. CHOCOLATE WORLD heeft echter het recht de prijzen die voorkomen op de website aan te passen indien omstandigheden onafhankelijk van haar wil de kostprijs van de Producten doet stijgen zoals o.m. ingeval van verhoging van leverancierskosten, stijging van de lonen, sociale lasten, transportkosten, enz.

12.9. Elke Gebruiker die nog geen klantnummer heeft, dient de inschrijvingsprocedure vermeld op de website te volgen waardoor hij/zij vervolgens een klantnummer toegewezen krijgt. De uiteindelijke bevestiging van de bestelling door de Gebruiker geldt als aanvaarding van de bestelling aan de gestelde prijs. Die bekrachtiging van de Gebruiker geldt als handtekening en uitdrukkelijke aanvaarding van alle verrichtingen via de website.

12.10. De website van CHOCOLATE WORLD is bestemd om algemene informatie ter beschikking te stellen van de Gebruiker over de activiteiten van de Verkoper. CHOCOLATE WORLD heeft m.b.t. de toegang tot de website, het bestelproces, de levering of de andere diensten slechts een inspanningsverbintenis. CHOCOLATE WORLD stelt alles in het werk om ervoor te zorgen dat de website op elk ogenblik toegankelijk is voor een normaal aantal Gebruikers. CHOCOLATE WORLD heeft echter op elk ogenblik het recht de website geheel of gedeeltelijk op te schorten of stop te zetten wegens onderhoud, updating of wegens enige andere reden, zelfs zonder voorafgaande waarschuwing. CHOCOLATE WORLD kan niet aansprakelijk gesteld worden voor hinder of schade ondervonden door het gebruik van internet, meer bepaald door een panne van het systeem, het binnendringen van outsiders of van een virus, noch voor eventueel door derden hierop geplaatste of verwerkte informatie of door om het even welk feit dat door de rechtspraak als overmacht wordt aanzien. CHOCOLATE WORLD draagt op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid voor eventuele onrechtstreekse schade, zoals bijvoorbeeld verlies van inkomsten, cliënteel, enz. CHOCOLATE WORLD is niet aansprakelijk indien de leveringstermijn overschreden wordt door toedoen van de vervoerder, evenmin bij verlies van de artikelen of bij staking. De Gebruiker is op de hoogte van de transportrisico's en dient vragen in dat verband te richten aan de vervoerder. In welke veronderstelling dan ook, zelfs in het geval van een zware fout of een ernstige tekortkoming, is de aansprakelijkheid van CHOCOLATE WORLD beperkt tot maximaal 50% van de waarde van de bestelde Producten.

12.11. De verkoopsvoorwaarden kunnen zonder voorafgaande mededeling ten alle tijden gewijzigd worden. De nietigheid van om het even welke bepaling van deze voorwaarden zal geen enkele invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden en zal niet leiden tot de nietigheid van deze bepalingen.

12.12. De Gebruiker erkent dat zij deze algemene online-voorwaarden en de algemene en bijzondere (verhuur)voorwaarden te hebben gelezen en verklaren alle bepalingen, voorwaarden en prijzen te aanvaarden. De Gebruiker verbindt er zich toe elke adreswijziging onverwijld per aangetekend schrijven aan CHOCOLATE WORLD mee te delen.

12.13. Enkel het Belgisch recht is van toepassing op onderhavige algemene voorwaarden en de juridische gevolgen die eruit voortvloeien. Alle geschillen waartoe huidige algemene voorwaarden aanleiding zouden kunnen geven, vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, onafhankelijk van de betalings- of leveringswijze. Partijen aanvaarden immers dat Antwerpen de plaats is waar de verbintenissen uit hoofde van de levering door CHOCOLATE WORLD aan de Gebruiker ontstaan.